

無障礙社區建設： 於社區規劃政策展現殘疾主流意識



香港復康聯盟

Rehabilitation Alliance Hong Kong



無障礙社區建設對殘疾人士的重要性

無障礙環境

- 所指的是把生活環境中的各種障礙移除，令無論長者、小童、殘疾人士或其他有需要之人士，都能**暢通無阻**、**隨心所欲地前往**每一個公共場所、使用各類資源及服務。

無障礙社區建設對殘疾人士的重要性

無障礙環境

- 所指的是把生活環境中的各種障礙移除，令無論長者、小童、殘疾人士或其他有需要之人士，都能暢通無阻、隨心所欲地前往每一個公共場所、使用各類資源及服務。
- 無障礙亦有軟件和硬件之分，軟件包括：無障礙思維、無障礙服務、無障礙溝通等；而硬件則可包括無障礙建築、無障礙運輸、無障礙設施等。

無障礙社區建設 與殘疾人士有何關係



- 一般健視、健行的朋友可以隨時隨地，暢通無阻地前往不同的地方，和參與社區活動，並不存在困難



- 一般健視、健行的朋友可以隨時隨地，暢通無阻地前往不同的地方，和參與社區活動，並不存在困難
- 對於一些視障人士、坐輪椅的朋友，出行有很多事情是需要考量和準備，並不是打開門就可以外出
- 如對輪椅人士來說，店舖高了一級，或只有樓梯接駁，沒有升降機或其他路徑，這就是障礙，殘疾人士只能望門輕嘆，轉身離開。



- 一般健視、健行的朋友可以隨時隨地，暢通無阻地前往不同的地方，和參與社區活動，並不存在困難
- 對於一些視障人士、坐輪椅的朋友，出行有很多事情是需要考量和準備，並不是打開門就可以外出
- 如對輪椅人士來說，店舖高了一級，或只有樓梯接駁，沒有升降機或其他路徑，這就是障礙，殘疾人士只能望門輕嘆，轉身離開。
- 沒有了無障礙的環境，是十分妨礙殘疾人士參與社會，因此無障礙是與殘疾人士息息相關。

無障礙社區建設對殘疾人士的重要性

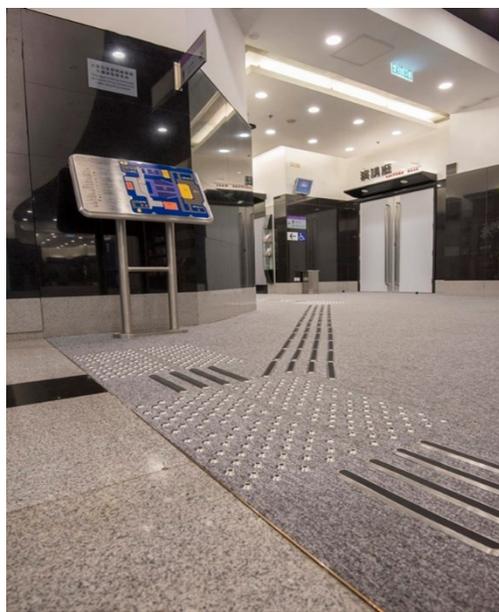
聯合國殘疾人權利公約《第九條》

- 為了使殘疾人能夠獨立生活和充分參與生活的各個方面，締約國應當採取適當措施，確保殘疾人在與其他人平等的基礎上，無障礙地進出物質環境，使用交通工具，利用信息和通信，包括信息和通信技術和系統，以及享用在城市和農村地區向公眾開放或提供的其他設施和服務。
- 涵蓋：建築、道路、交通和其他室內外設施；信息、通信和其他服務；標示等

香港、澳門、內地都是有責任推動無障礙社區建設，使殘疾人士生活和出行能夠更無障礙更便利

無障礙社區建設的理念

- 無障礙社區建設一般很容易理解成提供無障礙設施，就是履行了推動無障礙社區發展的責任或實踐當中的理念



無障礙社區建設的理念

- 無障礙社區建設一般很容易理解成提供無障礙設施，就是履行了推動無障礙社區發展的責任或實踐當中的理念
- 提供無障礙設施只能視為其中一部分，無障礙社區建設的理念比這來得更闊，需要的配套是要更完善

無障礙社區建設的理念

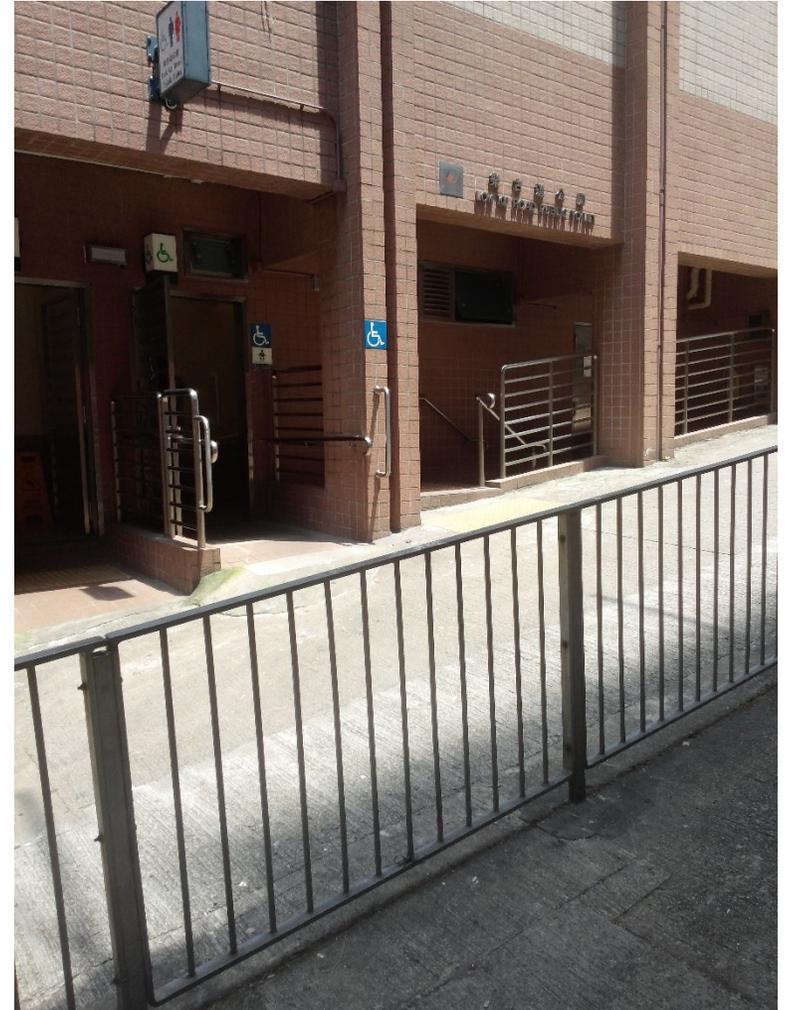
- 無障礙社區建設一般很容易理解成提供無障礙設施，就是履行了推動無障礙社區發展的責任或實踐當中的理念
- 提供無障礙設施只能視為其中一部分，無障礙社區建設的理念比這來得更闊，需要的配套是要更完善
- 建築物有無障礙設施，殘疾人士一定可以無障礙前行？
- 使用建築物的過程，殘疾人士又有沒有其他的需要？



無障礙個案實例分享

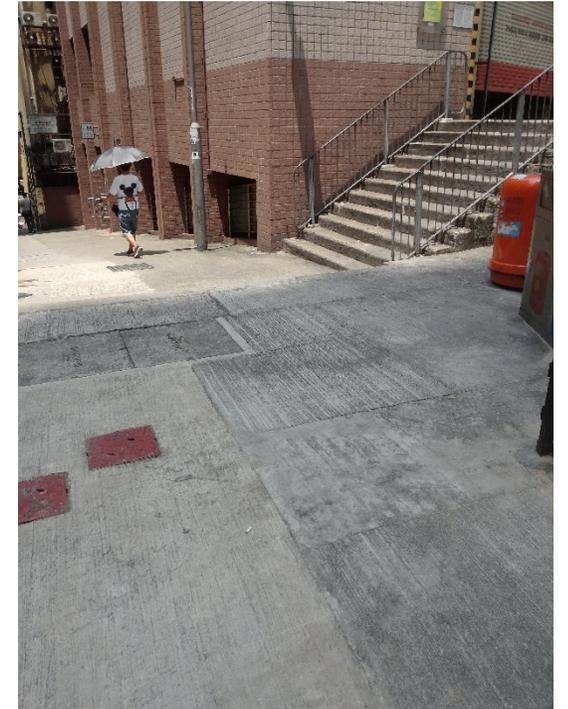
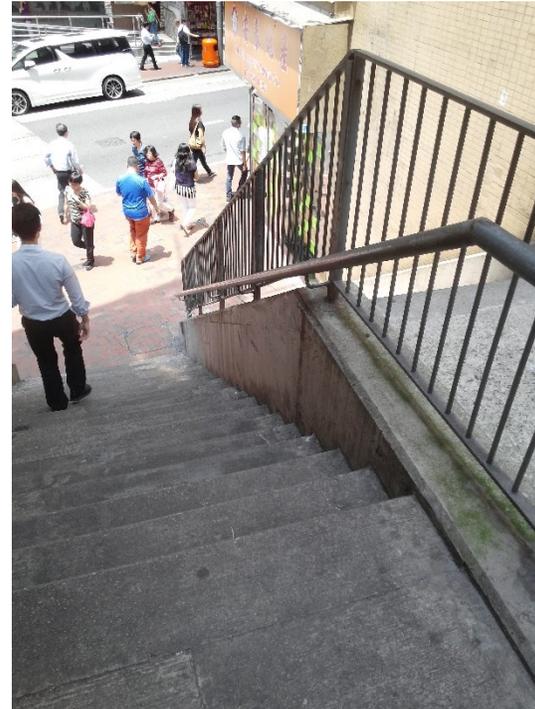
1. 輪椅人士不能前往的無障礙洗手間

- 右方這個是無障礙洗手間，供輪椅人士使用，位於香港上環樂古道



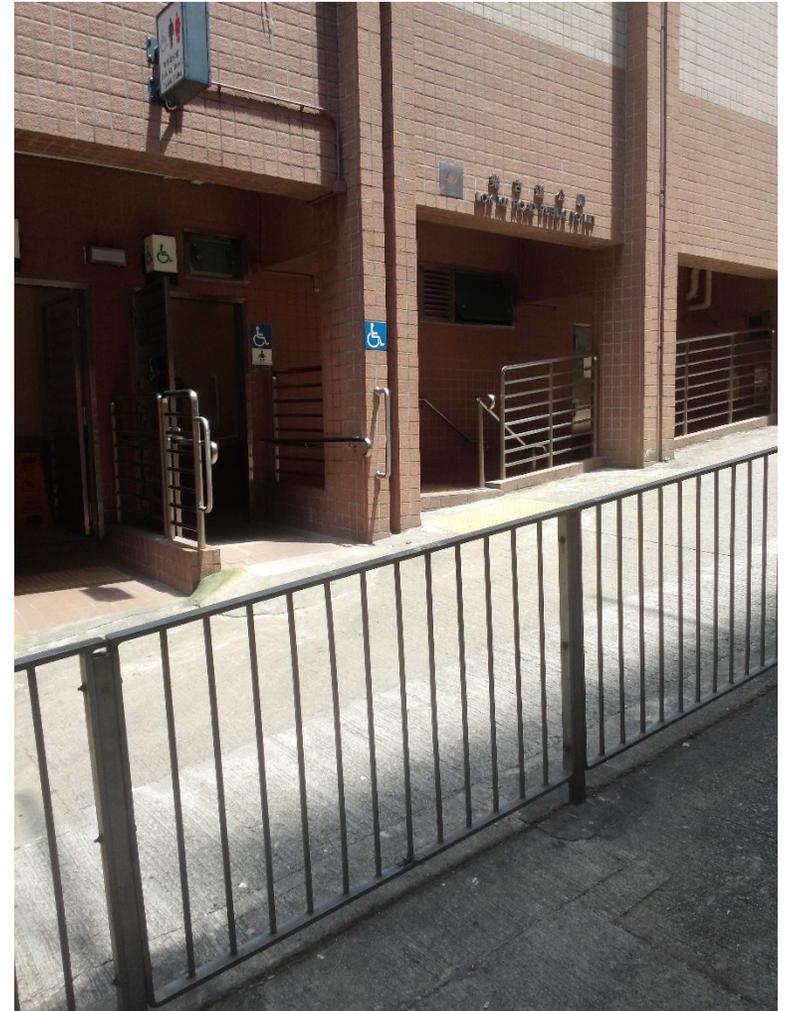
1. 輪椅人士不能前往的無障礙洗手間

- 右方這個是無障礙洗手間，供輪椅人士使用，位於香港上環樂古道
- 設施是無障礙的，可惜前往這個洗手間的前後路徑，都是樓梯



1. 輪椅人士不能前往的無障礙洗手間

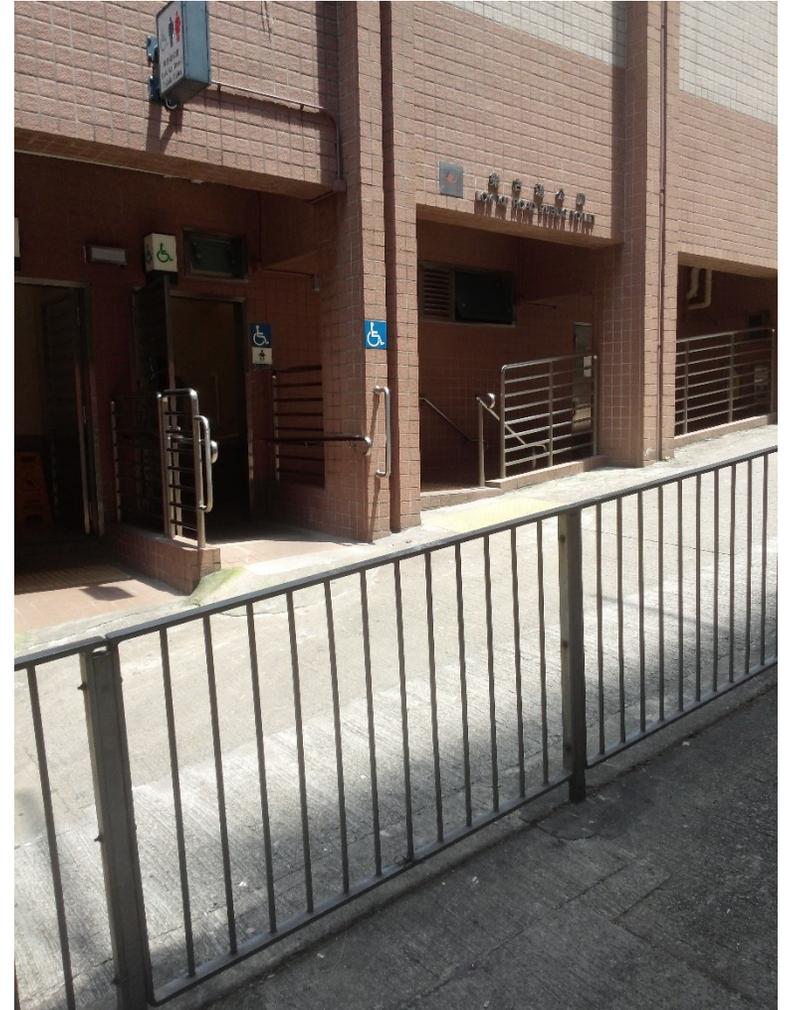
- 右方這個是無障礙洗手間，供輪椅人士使用，位於香港上環樂古道
- 設施是無障礙的，可惜前往這個洗手間的前後路徑，都是樓梯
- 輪椅人士根本無法前往
- 這些設施其實很常見，反映了甚麼問題？



1. 輪椅人士不能前往的無障礙洗手間

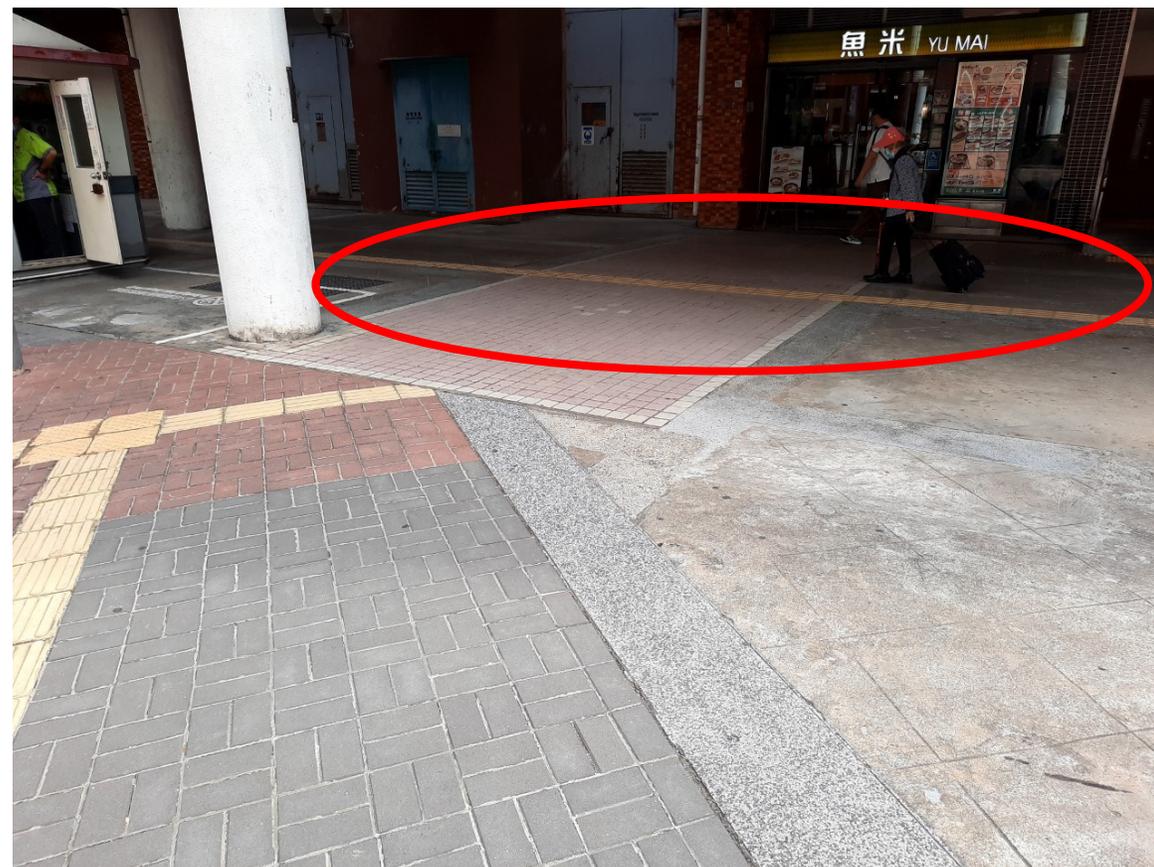
出現了的問題

- 設施所在位置一旦涉及不同政府部門管理，溝通和協調不足，就容易出現不配合的情況
- 設計設施的工程師沒有全面的實地視察，了解設施和地理限制
- 官員或外判工程人員未有代入輪椅人士角度，模擬前往路徑和使用上遇到的困難



2. 突然中斷的引路徑

- 紅色圈引路徑所在位置，是公共屋邨範圍，房屋署管理



2. 突然中斷的引路徑

- 紅色圈引路徑所在位置，是公共屋邨範圍，房屋署管理
- 藍色圈引路徑所在位置，是巴士總站，運輸署管理



2. 突然中斷的引路徑

- 紅色圈引路徑所在位置，是公共屋邨範圍，房屋署管理
- 藍色圈引路徑所在位置，是巴士總站，運輸署管理
- 當中涉及地界的不同，由不同部門管理，無障礙設施會出現不連貫的情況，如引路徑突然中斷



2. 突然中斷的引路徑

- 紅色圈引路徑所在位置，是公共屋邨範圍，房屋署管理
- 藍色圈引路徑所在位置，是巴士總站，運輸署管理
- 當中涉及地界的不同，由不同部門管理，無障礙設施會出現不連貫的情況，如引路徑突然中斷
- 出現情況涉及，公營部門與公營部門，公營部門與私營公司會出現，私營公司與私營公司都會出現



2. 突然中斷的引路徑

- 視障人士遇到突然中斷的引路徑，會有機會失去了方便，無法前往原來想前往的地方



2. 突然中斷的引路徑

- 視障人士遇到突然中斷的引路徑，會有機會失去了方便，無法前往原來想前往的地方
- 除了突然中斷的引路徑，亦會時常出現以下情況：
 - 引路徑顏色轉變，低視能人士使用時會出現困難
 - 兩段引路徑各自鋪設，無法對應



2. 突然中斷的引路徑

- 視障人士遇到突然中斷的引路徑，會有機會失去了方便，無法前往原來想前往的地方
- 除了突然中斷的引路徑，亦會時常出現以下情況：
 - 引路徑顏色轉變，低視能人士使用時會出現困難
 - 兩段引路徑各自鋪設，無法對應
- 問題的出現源於**規劃人員缺乏殘疾人士意識**，無法理解他們使用的困難



3. 輪椅無路可行

- 輪椅人士出行時，經常出現以下的情況，造成極大不便：

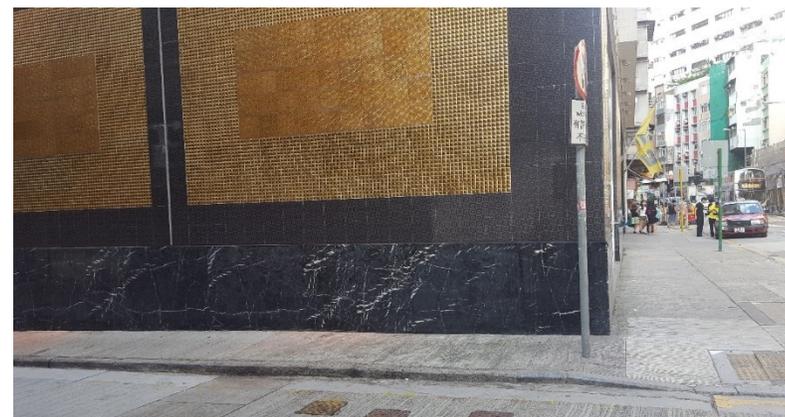
3. 輪椅無路可行

- 輪椅人士出行時，經常出現以下的情況，造成極大不便：
 - 出行期間，到路程中段，才發現部分路段**沒有下斜路緣**，而需要繞道或折返，有的是橫過馬路時，才發現對面馬路下斜路緣。



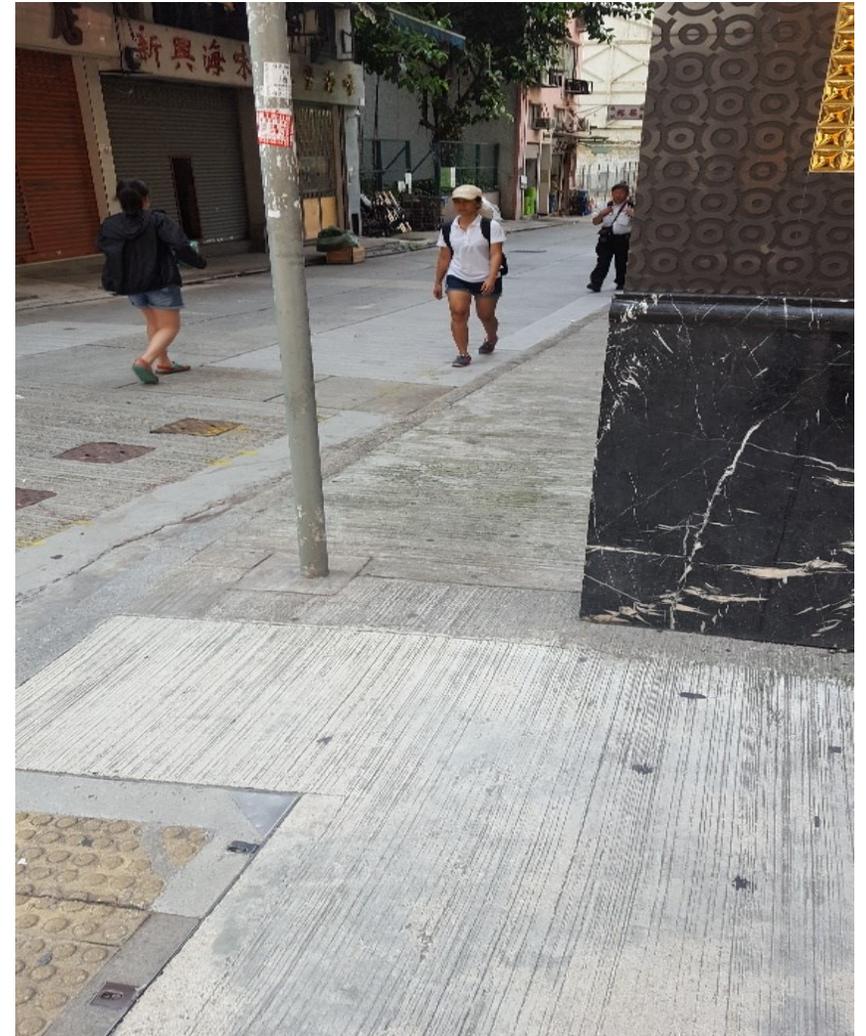
3. 輪椅無路可行

- 輪椅人士出行時，經常出現以下的情況，造成極大不便：
 - 出行期間，到路程中段，才發現部分路段沒有下斜路緣，而需要繞道或折返，有的是橫過馬路時，才發現對面馬路下斜路緣。
 - 行人路面過於狹窄，使用輪椅無法前行，被迫沿馬路前往



3. 輪椅無路可行

- 輪椅人士出行時，經常出現以下的情況，造成極大不便：
 - 出行期間，到路程中段，才發現部分路段沒有下斜路緣，而需要繞道或折返，有的是橫過馬路時，才發現對面馬路下斜路緣。
 - 行人路面過於狹窄，使用輪椅無法前行，被迫沿馬路前往
 - 行人路中央有障礙物，妨礙輪椅通過



3. 輪椅無路可行

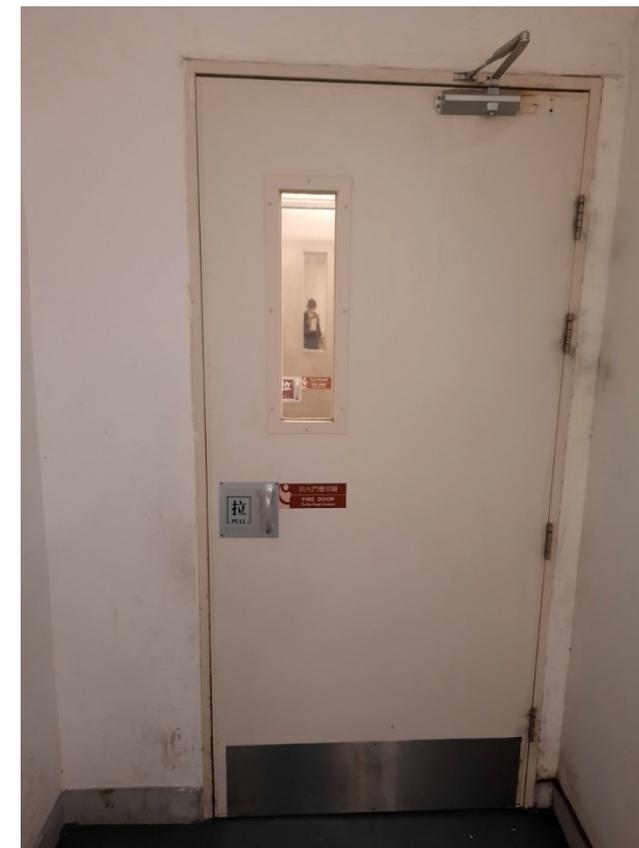
- 輪椅人士出行時，經常出現以下的情況，造成極大不便：
 - 出行期間，到路程中段，才發現部分路段沒有下斜路緣，而需要繞道或折返，有的是橫過馬路時，才發現對面馬路下斜路緣。
 - 行人路面過於狹窄，使用輪椅無法前行，被迫沿馬路前往
 - 行人路中央有障礙物，妨礙輪椅通過
- 這些都涉及無障礙規劃的問題，特別是前後落成的區域或路段，特別容易出現上述的情況

3. 輪椅無路可行

- 輪椅人士出行時，經常出現以下的情況，造成極大不便：
 - 出行期間，到路程中段，才發現部分路段沒有下斜路緣，而需要繞道或折返，有的是橫過馬路時，才發現對面馬路下斜路緣。
 - 行人路面過於狹窄，使用輪椅無法前行
 - 行人路中央有障礙物，妨礙輪椅通過
- 這些都涉及無障礙規劃的問題，特別是前後落成的區域或路段，特別容易出現上述的情況
- 但其實可以避免

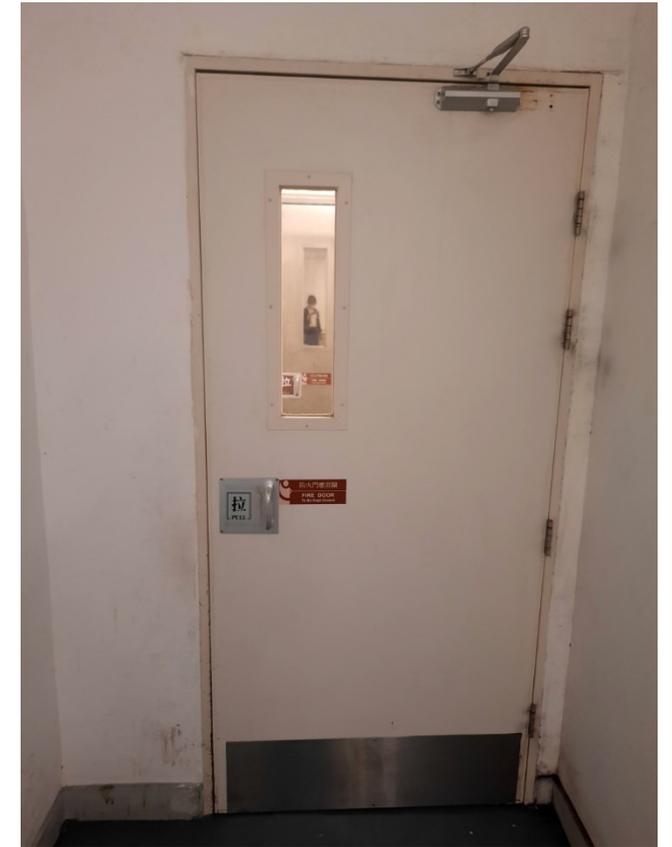
4. 無障礙設施所在位置

- 場地設施好多時把一些殘疾人士設施，設置在後樓梯，或通過很多門，才可以到達，而且那些往往是防煙門，因消防需要，門很重，輪椅人士難以自行推開，更難連續推開兩道門
- 如無障礙洗手間，無障礙升降機



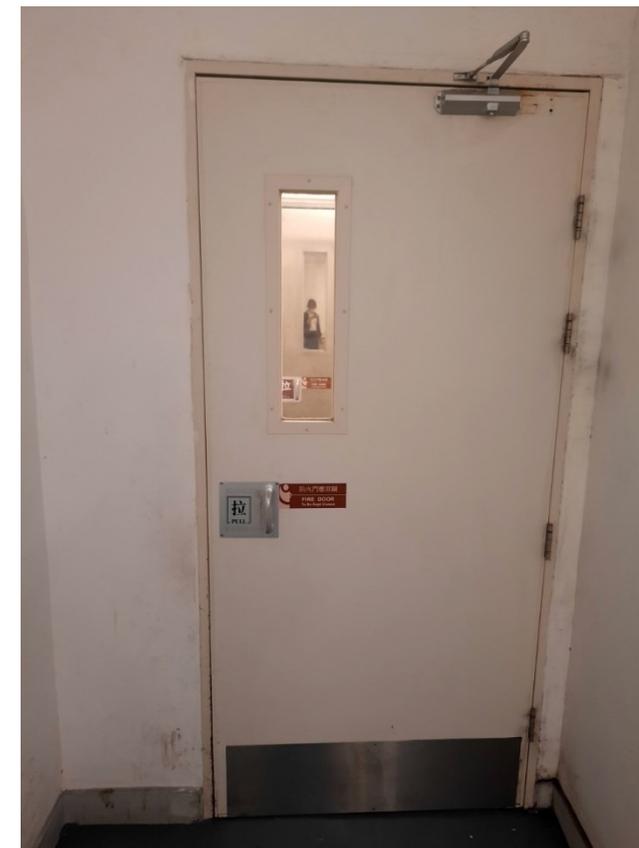
4. 無障礙設施所在位置

- 場地設施好多時把一些殘疾人士設施，設置在後樓梯，或通過很多門，才可以到達，而且那些往往是防煙門，因消防需要，門很重，輪椅人士難以自行推開，更難連續推開兩道門
- 如無障礙洗手間，無障礙升降機
- 而且這些設施都會設置在後門送貨或運送垃圾的區域，輪椅人士通過這些區域，都會相當不便，不衛生和感到不開心



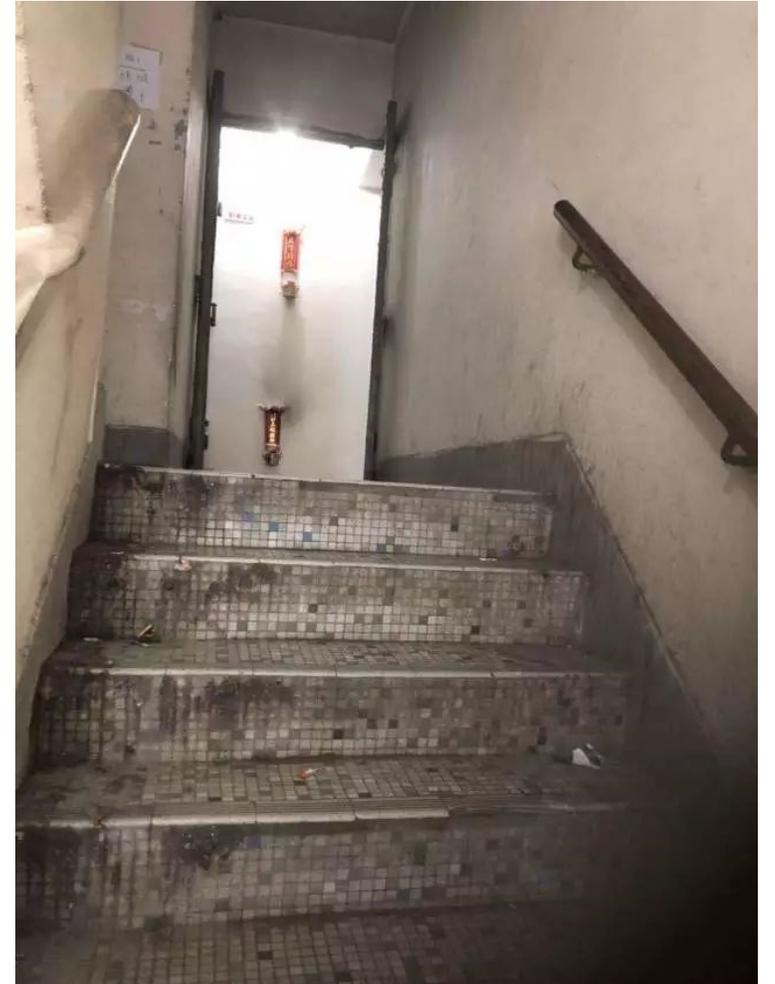
4. 無障礙設施所在位置

- 場地設施好多時把一些殘疾人士設施，設置在後樓梯，或通過很多門，才可以到達，而且那些往往是防煙門，因消防需要，門很重，輪椅人士難以自行推開，更難連續推開兩道門
- 如無障礙洗手間，無障礙升降機
- 而且這些設施都會設置在後門送貨或運送垃圾的區域，輪椅人士通過這些區域，都會相當不便，不衛生和感到不開心
- 設計設施時，能**多想一點，將心比心**，是不會出現有關情況



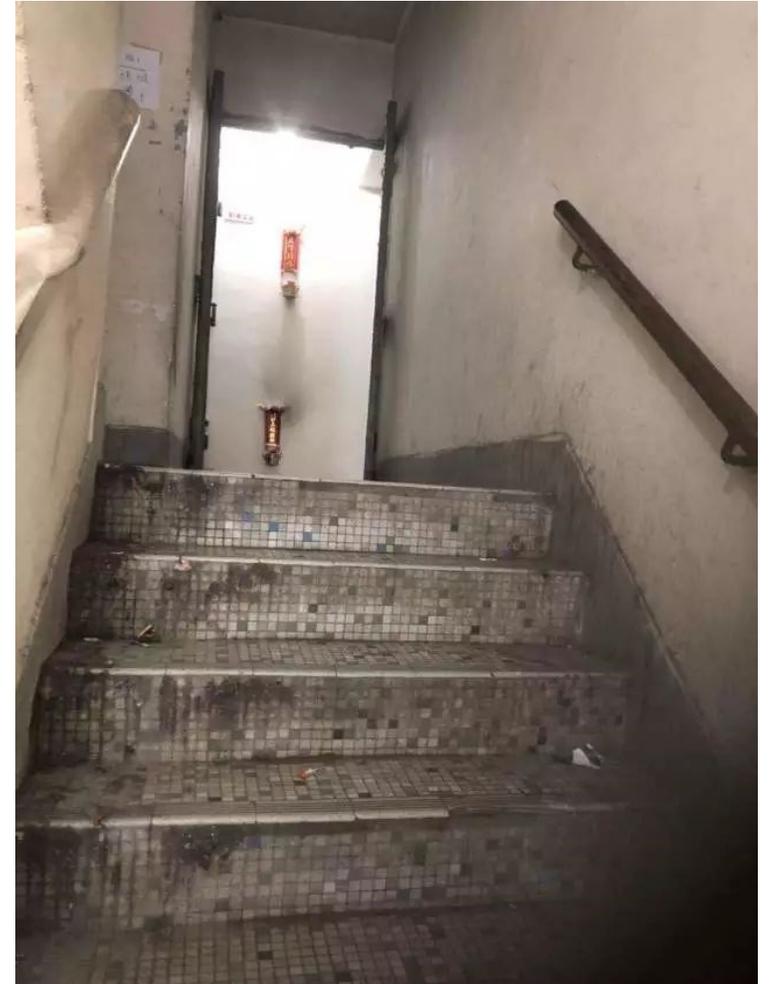
5. 舊建築物無障礙水平

- 香港不止人口面對老化，很多居住舊式樓宇面對老化，這些樓宇因早年落成及多年缺乏維修，以致出現大大小小的問題



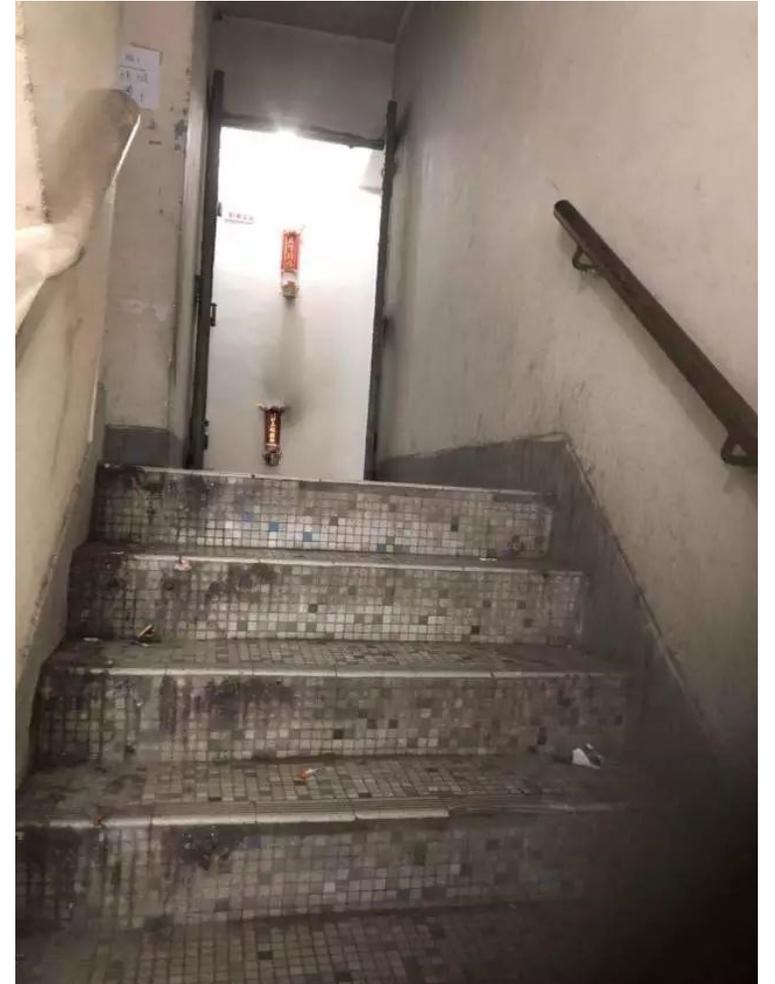
5. 舊建築物無障礙水平

- 香港不止人口面對老化，很多居住舊式樓宇面對老化，這些樓宇因早年落成及多年缺乏維修，以致出現大大小小的問題
- 由出行障礙到**居住安全隱患**，每一個環節，看似微小，但影響深遠，必須正視。



5. 舊建築物無障礙水平

- 香港不止人口面對老化，很多居住舊式樓宇面對老化，這些樓宇因早年落成及多年缺乏維修，以致出現大大小小的問題
- 由出行障礙到**居住安全隱患**，每一個環節，看似微小，但影響深遠，必須正視。
- 隨着社會人口急劇老化，未來長者和殘疾人口數量會與日俱增，對無障礙住所和輔助出行居住的無障礙設施的需求，會極為殷切。



5. 舊建築物無障礙水平

- 不少正在居住在唐樓的居民，入住時，是相對年輕和健康，出行沒有大困難，但隨年歲增長和健康轉差，他們的行動能力和視力情況有所減退，甚至已成為殘疾人士



5. 舊建築物無障礙水平

- 不少正在居住在唐樓的居民，入住時，是相對年輕和健康，出行沒有大困難，但隨年歲增長和健康轉差，他們的行動能力和視力情況有所減退，甚至已成為殘疾人士
- 其居住的環境普遍十分惡劣，樓梯環境昏暗、缺乏扶手、地板梯級碎裂、沒有警示引路設施，危機處處



5. 舊建築物無障礙水平

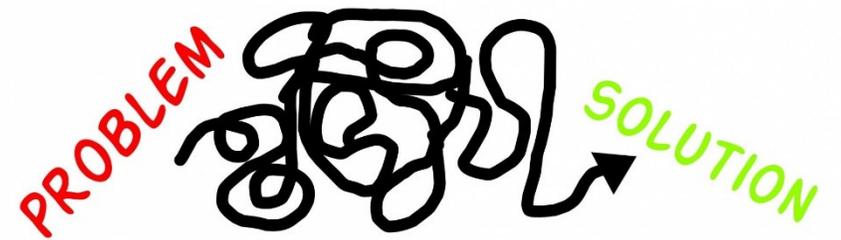
- 不少正在居住在唐樓的居民，入住時，是相對年輕和健康，出行沒有大困難，但隨年歲增長和健康轉差，他們的行動能力和視力情況有所減退，甚至已成為殘疾人士
- 其居住的環境普遍十分惡劣，樓梯環境昏暗、缺乏扶手、地板梯級碎裂、沒有警示引路設施，危機處處
- 缺乏無障礙配套下，這些行動不便業主或住客每天出入都存在困難



5. 舊建築物無障礙水平

問題所在

- 很多居於舊式樓宇的居民，雖然他們是業主，但很多時辛勞一輩子才購買到的物業，沒有其他額外的資金進行翻新和改建工程，縱然他們想加設無障礙設施，但亦求助無門。
- 都市重建，社區規劃往往忽略了私人樓宇這些小業主面對的問題和困難，他們當中很多已是長者或殘疾人士，問題沒有處理，就影響他們出行和社區參與
- 社會上需要有更全面的規劃藍圖，能制定一些規劃政策，照顧社會發展出現的需要



具殘疾人士角度的社區規劃

需要掌握無障礙社區規劃的精神

- 無障礙社區規劃不只是建築物的無障礙程度
- 無障礙設施不應該是最後才增加，而是規劃時已融入設計中
- 而是要考慮包括周邊的配套和支援，照顧殘疾人士整個旅程上的不同需要
- 例如：
 - 建築物或場地附近的道路是否便利殘疾人士前往
 - 同樣前往同一個地點，輪椅人士是否需要繞道而行，花的時間和路程與健行人士會否多出很多

具殘疾人士角度的社區規劃

社區規劃的需要照顧社區發展和持分者需要

- 全球正面對老齡化，殘疾人士老齡化的議題相對其他安老議題來得複雜，殘疾人士有權自己選擇安老的方式，包括院舍安老或原居安老
- 自己選擇安老安排及居住地點，以及促進無障礙和社區參與，都是殘疾人權利公約所提倡的
- 要達致規劃一個需要照顧社區發展和持分者需要的社區，必須要
 - 能夠掌握社會需要
 - 聆聽殘疾人士和持分者的聲音及邀請參與
 - 設計時已經要有完善規劃，和發展部署，不能見步行步
 - 善用區內重要資源，發展社區

具殘疾人士角度的社區規劃

用家為本的無障礙社區規劃

- 進行社區規劃的部門和人員需要易地而處，代入殘疾人士的角度，了解他們出行和使用的困難；亦要廣泛邀請殘疾人士於藍圖階段時已經可以參與規劃，並參與其後的規劃工作
- 與殘疾人士一起規劃一個殘疾人士友善社區，能照顧不同面向的需要
- 缺乏殘疾人士角度的社區規劃難以達到真正的無障礙

謝謝各位

